



Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	16 april 2024	Datum verzending	18 april 2024
Nummer vraag	354	Behandelaar	H. van der Velde
Ons zaaknummer	Z/24/085367/391486	Portefeuillehouder	wethouder Schokker
		Bijlage	-
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen 354 PvdA Straatverlichting in Voorschoten deel 2		

Geachte Raad,

Door de GL-fractie en de PvdA-fractie zijn op 25 maart 2024 vragen gesteld over de straatverlichting in Voorschoten.

Aanleiding

De GroenLinks- fractie en de PvdA- fractie hebben in Q1 2024 vragen gesteld over de vele storingen in de straatverlichting in Voorschoten. Het College heeft daar recent op geantwoord. In de pers heeft wethouder Schokker zich uitgelaten over deze hele gang van zaken. Zie bericht: [Deel straatverlichting in Voorschoten al wekenlang kapot | Sleutelstad](#). In het bericht wordt vooral verwezen naar de rol van Liander in het geheel. Als we echter kijken naar het aantal zaken die bewoners melden, zien we vooral dat de gemeente vaak aan zet is. Zie de antwoorden op de vragen: Z24/084299/388341.

Uit antwoorden op de vragen blijkt dat er de afgelopen 3 maanden 281 meldingen bij de gemeente Voorschoten zijn binnengekomen. Hiervan zijn 210 meldingen opgelost door de gemeente en 29 meldingen door Liander. Dat betekent dat er nog 42 meldingen open staan. Ook blijkt dat het overgrote deel van meldingen zelfstandig door de gemeente Voorschoten konden worden opgelost.

De beantwoording van de vragen treft u hieronder aan.



Vraag 1. Hoeveel van die 42 openstaande meldingen komen op het conto van Liander en hoeveel van die meldingen komen op naam van de gemeente Voorschoten?

Antwoord 1. De meldingen voor de gemeente zijn niet van gelijke aard als de meldingen voor Liander. Bij de meldingen voor Liander gaat het bijvoorbeeld om straten die zonder verlichting zitten vanwege een kabelstoring die niet eenvoudig is op te lossen. De storingen die de gemeente oplost zijn relatief eenvoudig, bijvoorbeeld een nieuwe lamp of armatuur op een enkele lichtmast.

Voor openstaande meldingen wordt door de gemeente alles in het werk gesteld om zo spoedig als mogelijk de storing op te lossen. Lampen die kapot zijn worden wekelijks vervangen. Bij schades, bijvoorbeeld door een aanrijding, kan het oplossen langer duren, omdat vaak nieuwe materialen besteld moeten worden, met lange levertijden. Personeelstekort bij uitvoerende partijen zorgen ook voor vertraging. We onderzoeken wel de mogelijkheden om de dienstverlening te verbeteren door beter te communiceren over de opvolging van meldingen en te anticiperen op veel voorkomende storingen met lange levertijden, door bijvoorbeeld bepaalde materialen op voorraad te hebben.

Voor de momentopname waarbij, zoals in de vraag is aangegeven, nog 42 meldingen openstonden zijn 5 meldingen voor Liander en 37 meldingen voor de gemeente. Inmiddels zijn de meeste van deze meldingen opgelost.

Vraag 2. Wanneer verwacht het College dat deze openstaande meldingen zijn verholpen? Kan het College een afschrift laten toekomen aan de gemeenteraad dat dit daadwerkelijk gebeurd is?

Antwoord 2. Het oplossen van meldingen is een continu proces, waarbij er wekelijks meldingen worden opgelost en er nieuwe meldingen bij komen. Zodra een melding van een storing kan worden opgelost wordt dat ook direct gedaan. Zoals in antwoord 1 is aangegeven zijn de meest meldingen inmiddels opgelost.

Vraag 3. In de 210 én 29 meldingen zitten waarschijnlijk dubbelingen. Meerdere inwoners kunnen melding maken van een storing van dezelfde lantarenpaal. Over hoeveel (unieke) lantarenpalen of lampen bij oversteekplaatsen gaat dit overzicht nu precies? Graag een uitsplitsing maken tussen de storingen die betrekking hebben op de verantwoordelijkheid van de gemeente, en welke de verantwoordelijkheid zijn van Liander?

Antwoord 3. In de meldingen zitten geen dubbelingen. De genoemde aantallen betreffen unieke storingen.

Gemeente Voorschoten



Vraag 4. Welke instrumenten heeft de gemeente om Liander te dwingen om tot spoedige reparatie over te gaan?

Antwoord 4. De gemeente blijft bij herhaling aandringen bij Liander om de storingen zo snel mogelijk op te lossen. De gemeente kan dit helaas niet afdwingen. Ook wordt met regelmaat bestuurlijk aandacht gevraagd bij Liander voor het zo spoedig mogelijk oplossen van storingen.

Vraag 5. Als we (alvast) vooruitkijken naar de antwoorden op vraag 3: Vindt het College het terecht dat in de uitingen van de wethouder in het bericht op Sleutelstad vooral gewezen is op de rol van Liander en niets gezegd is over de eigen verantwoordelijkheid van de gemeente Voorschoten in alle storingen? Graag een duidelijke toelichting op dit antwoord.

Antwoord 5. Het college deelt uw conclusie niet dat door de wethouder enkel is gewezen op de rol van Liander. De wethouder heeft enkel extra uitleg gegeven waarom bij enkele locaties in Voorschoten grote aaneensluitende gedeeltes van de verlichting is uitgevallen. Bij deze storingen zit de oorzaak in de kabel van Liander en moet dit ook door Liander worden opgelost.

Vraag 6. Als de storingen veroorzaakt worden door de recente graafwerkzaamheden voor de aanleg van glasvezel, kunnen de reparatie kosten dan verhaald worden op de aannemer van de glasvezel? Waarom wel, waarom niet? Graag een toelichting.

Antwoord 6. In Voorschoten vinden veel graafwerkzaamheden plaats voor meerdere doeleinden. De aanleg van glasvezel er daar één van. Kosten voor reparaties kunnen alleen worden verhaald als aangetoond kan worden wie de schade heeft veroorzaakt. Dit is vaak niet mogelijk, omdat een storing in de kabel later kan optreden, of op een andere plaats dan waar wordt gewerkt.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Waddingen,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.